

**PROGRAMMA DI SVILUPPO RURALE 2007 -2013**

**Piano di Sviluppo Locale**

**PROGETTO ESSENZIALE 2**

**“Tradizioni, prodotti e territorio: un’integrazione per la promozione turistica”**

**PERCORSI DI SCOPERTA DEL TERRITORIO**

**CON MTB ASSISTITE**

**PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO DEL GAL  
BASSA VALLE D’AOSTA ATTRAVERSO LA CONCESSIONE DI  
UN SERVIZIO DI NOLEGGIO BICI.**

**CIG: 6005616719 - CUP: D49J11000070006**

**CAPITOLATO DI GARA**

**Articolo 1 : Oggetto e finalità dell’appalto**

Il presente appalto ha oggetto l’affidamento di un servizio di noleggio gratuito di biciclette diretto a tutti i cittadini, siano essi residenti o turisti, da utilizzarsi primariamente per la scoperta e fruizione delle peculiarità del territorio del GAL bassa valle d’Aosta sotto il profilo ambientale, storico-culturale e delle produzioni “tipiche”.

Il sistema dovrà:

- ⇒ consentire la massima autonomia, flessibilità e rapidità di utilizzo da parte del cittadino nel rispetto del contratto di noleggio allegato che costituisce parte integrante del presente documento;
- ⇒ garantire la fruizione del territorio lungo l’itinerario della c.d. “Bassa Via”, nella tratta da Lillianes a Verrayes, con l’identificazione di opzioni alternative ed integrative che consentano il movimento in sicurezza lungo strade aperte al pubblico transito e/o itinerari utilizzati dai maestri di MTB della Valle d’Aosta;
- ⇒ assicurare – a richiesta – assistenza ed accompagnamento ai turisti (tale attività rimane a carico dell’utente che ne ha necessità);
- ⇒ fornire, in formato elettronico, tutti gli elementi descrittivi e grafici per un’azione promozionale articolata sulla stampa di una cartina a colori in scala 1:25.000;
- ⇒ rendere fruibili gli itinerari suggeriti con idonea segnaletica e mappatura GPS nonché attraverso una specifica “App” in ambiente Android, IOs e Windows Phone, scaricabile anche attraverso QR;

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_



- ⇒ assicurare le funzionalità minime dell'“App”, consistenti nella funzione di navigatore satellitare sugli itinerari proposti con segnalazione dei punti di interesse storico-architettonico, ambientale, culturale e di produzioni tipiche lungo il percorso;
- ⇒ produrre una cartellonistica minima di un pannello illustrativo/descrittivo del territorio a colori e di idonee dimensioni con QR, ubicati presso ognuno dei punti bici, facendosi carico delle eventuali autorizzazioni necessarie.

Per la gestione del servizio verranno acquistate dalla Comunità Montana n° 24 MTB a “pedalata assistita” mediante apposita procedura di gara con le specifiche tecniche minime evidenziate nell'allegato A.

## Articolo 2: Luogo di esecuzione dell'appalto

Il servizio di noleggio bici interesserà il territorio del GAL bassa valle d'Aosta, che comprende le comunità montane Monte Cervino, Evançon, Mont Rose e Walser.

## Articolo 3: Durata dell'appalto

L'affidamento del servizio ha una durata di anni 5 (cinque) dalla stipula del contratto ovvero dal verbale di avvio dell'appalto sotto le riserve di legge. Qualora la ditta non dovesse dare inizio al servizio alla data fissata, la stazione appaltante si riserva il diritto di considerare risolto “*de iure*” il rapporto con la ditta stessa incamerando la cauzione definitiva presentata in sede di stipula del contratto e senza che questa possa pretendere alcuna richiesta di risarcimento economico o comunque di eventuali danni; è prevista l'opzione di rinnovo di ulteriori 5 anni, senza il riconoscimento di alcun compenso (manutenzione ordinaria/straordinaria ecc...).

## Articolo 4: Elementi tecnici

Le caratteristiche tecniche minime del sistema da realizzare, a cui dovrà attenersi il progetto proposto, sono le seguenti:

- a) localizzazione e predisposizione dei punti bici (almeno 3), una ciascuna rispettivamente nel bacino compreso tra Verrayes/Saint Vincent, Montjovet/Arnad e Hone/Lillianes ;
- b) mappatura, con riferimenti GPS, degli itinerari evidenziando le peculiarità storico-architettoniche, ambientali, culturali e di produzioni tipiche ubicate lungo o nelle vicinanze dell'itinerario della c.d. “bassa Via”;
- c) individuazione delle modalità di gestione del sistema, con particolare riguardo agli aspetti logistici (riposizionamento delle bici) e manutentivi;
- d) definizione del piano di assistenza utenti e manutenzione delle attrezzature con indicazione del tempo medio necessario alla riparazione del guasto, valutato al momento del suo insorgere;
- e) definizione dei livelli minimi del servizio con le percentuali di disponibilità dei mezzi;
- f) indicazione del periodo di svolgimento e relativi orari;
- g) indicazione del team preposto allo svolgimento del servizio;
- h) descrizione puntuale dell'impiantistica dei punti di presa;
- i) definizione del piano di comunicazione comprendente almeno:

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

- la realizzazione ed attivazione di un app per fornire agli utilizzatori ogni informazione utile alla miglior fruizione degli itinerari e del territorio circostante ("App" in ambiente Android, IOs e Windows Phone, scaricabile anche attraverso QR);
- la produzione di una *brochure* cartacea a supporto con cartina topografica di insieme;
- la predisposizione di sito web e banner per link da inserirsi sui siti esistenti (GAL Bassa Valle d'Aosta, Comunità montane del comprensorio GAL, love.vda etc.)
- l'attivazione di spazi sui social per favorire il dialogo con i potenziali utilizzatori, raccogliere indicazioni e commenti, etc.
- attività promozionali comprendenti la realizzazione di due giornate – a distanza di almeno una settimana - in cui le persone interessate possano sperimentare il servizio beneficiando dell'accompagnamento gratuito di maestri MTB su percorsi della durata massima di 2 ore.

Si precisa che la manutenzione del mezzo deve comprendere:

- la manutenzione ordinaria o programmata ovvero i controlli periodici e gli interventi di manutenzione conseguenti. La frequenza dei controlli periodici e la tipologia degli interventi di manutenzione sono previsti nel libretto d'uso e manutenzione, oltre il periodo di garanzia.
- La manutenzione straordinaria, ovvero gli interventi di manutenzione (riparazioni e/o sostituzioni anche del pacco batteria) in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura.

Quadro economico delle somme riconosciute per le attività sopra descritte e specificatamente:

QUADRO ECONOMICO	
tracciatura itinerari e mappatura GPS	€ 2.000,00
cartellonistica "punti bici" (almeno 3), produzione ed installazione	€ 1.500,00
Predisposizione impiantistica "punti bici" (almeno 3)	€ 3.600,00
<i>App in ambiente Android, IOs e Windows Phone, scaricabile anche attraverso QR, sito internet.</i>	€ 6.000,00
realizzazione e produzione <i>brochure multi-lingue</i> a colori con cartina (min 60x42 cm, 3.000 pz)	€ 2.500,00
evento lancio itinerari di n° 2 giornate	€ 2.500,00
gestione social media, monitoraggio servizio e <i>customer satisfaction</i>	€ 5.000,00
<b>totale</b>	<b>€ 23.100,00</b>

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_



## Articolo 5: Attivazione del servizio

**Tutte le attività di implementazione del servizio di cui al quadro economico dovranno essere concluse entro e non oltre febbraio 2015, pena la risoluzione del contratto.**

Il servizio di bike sharing, dovrà essere regolarmente avviato entro e non oltre il primo di maggio di ogni anno. Il servizio terminerà nel mese di settembre di ogni anno, oltre al rimessaggio nei periodi di inattività, fatto salvo quanto offerto, in via migliorativa, in sede di gara.

L'aggiudicatario dovrà rispettare un orario minimo giornaliero di 8 h.

## Articolo 6: Proprietà dei prodotti, dei servizi, dei dati e responsabilità

La Comunità Montana dell'Evançon non assume alcuna responsabilità nel caso in cui la ditta aggiudicataria fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche di cui altri detengano i diritti. La ditta aggiudicataria terrà indenne la Comunità Montana da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura). Tutti i punti di gestione del servizio, oggetto del presente appalto, dovranno recare i loghi istituzionali dell'Unione Europea, della Repubblica Italiana, della Regione autonoma Valle d'Aosta e del GAL bassa Valle d'Aosta come meglio successivamente disciplinato in sede contrattuale.

Ferma restando la proprietà intellettuale di quanto progettato/prodotto, la Comunità Montana è autorizzata alla utilizzazione piena ed esclusiva della documentazione prodotta e dei risultati dell'incarico (documenti, foto, sito internet, ecc...).

## Articolo 7: Spese a carico della ditta

Fanno carico alla ditta aggiudicataria le eventuali spese di bollo, di registrazione e ogni altra spesa connessa al contratto, ivi compresi gli oneri tributari che per legge non devono gravare sull'Ente committente. Tutte le spese connesse alla prestazione del servizio, sono a carico dell'aggiudicataria. In particolare sono a carico dell'aggiudicataria tutti gli oneri/tributi gravanti sugli impianti pubblicitari come da norme vigenti in materia.

Sono inoltre a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti la fornitura di dispositivi di sicurezza per l'utente (caschi, guanti ecc.), del mezzo (catena, lucchetto ecc.) e di manutenzione ordinaria e straordinaria.

## Articolo 8: Corrispettivi e pagamenti

Il pagamento dell'intero importo contrattuale, come risultante da aggiudicazione, sarà effettuato in un'unica soluzione entro il mese di marzo 2015, in seguito alla regolare realizzazione di tutte le attività indicate al punto 4) del presente capitolato (vedi quadro economico). Il collaudo finale verrà effettuato al compimento del quinto anno del servizio.

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_



## Articolo 9: Oneri e obblighi della ditta

Saranno a carico dell'aggiudicataria tutte le attività necessarie al conseguimento della finalità della concessione e, a titolo esemplificativo:

### OBBLIGHI ORGANIZZATIVI

La ditta aggiudicataria si impegna ad eseguire il servizio oggetto della concessione nelle condizioni di sicurezza previste dalla legge. Si precisa che tutti i costi per gli adempimenti a ciò conseguenti sono da intendersi compresi nel corrispettivo previsto per l'esecuzione del servizio senza oneri aggiuntivi per la Comunità Montana dell'Evançon. Resta inteso che, in caso di inadempienza agli obblighi di cui sopra, ogni più ampia responsabilità ricadrà sulla ditta che pertanto è tenuta alla rigorosa osservanza di tutta la normativa applicabile, nei confronti del personale, dipendente e non, utilizzato per lo svolgimento del servizio.

Nel caso in cui l'aggiudicatario, sia costituito da ditta potenzialmente operante sul mercato, per servizi analoghi a pagamento, lo stesso deve individuare, nella relazione descrittiva di cui al punto b), dell'offerta tecnica, gli strumenti organizzativi e contabili, idonei ad evitare una sovrapposizione dei servizi propri, con quelli oggetto dell'affidamento.

E' fatto obbligo inoltre di stipulare con l'utenza regolare contratto di noleggio, come da bozza allegata al presente capitolato (Allegato B).

### OBBLIGHI ASSICURATIVI E RESPONSABILITA'

La gestione del servizio oggetto del presente appalto viene effettuata dalla ditta in proprio nome, per proprio conto ed a proprio rischio e pericolo in qualità di titolare dell'attività a tutti gli effetti di legge. La ditta è obbligata a fornire idonea copertura assicurativa per l'intero periodo del servizio, producendo:

- ⇒ una polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia di assicurazione, con massimali di copertura almeno pari ad € 2.500.000,00= a copertura della RCT, inclusi i danni arrecati alle strutture ed agli utenti del servizio (compresi eventi morte e invalidità permanente).
- ⇒ una polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia di assicurazione, con massimali pari a € 2.000 senza franchigia a copertura di furto ed atti vandalici.

Copia delle polizze assicurative dovrà essere consegnata entro i termini di pagamento da parte dell'Ente (marzo 2015).

La Comunità Montana dell'Evançon sarà sollevata da ogni responsabilità in ordine a tutti gli eventuali eventi dannosi alle persone e dei mezzi e dei punti bici (furti, danneggiamenti, manomissioni).

### MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

La manutenzione ordinaria e straordinaria di tutto il sistema di servizio, a totale carico della ditta, dovrà essere svolta nel rispetto del Piano di Manutenzione e Assistenza presentato in sede di offerta. L'impegno alla manutenzione sarà costante dal momento dell'attivazione del servizio fino alla

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_



scadenza e sarà indipendente dai risultati economici. Qualora la ditta non dovesse mantenere gli impegni di manutenzione dichiarati saranno applicate le penali previste dall'art. 13.

#### VERIFICA DEL RISPETTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO RICHIESTI

La ditta dovrà garantire il mantenimento della piena efficienza del sistema oggetto del presente capitolato d'appalto. Dovrà inoltre:

- a) rilasciare, a fine stagione di ogni anno (settembre), un report, che attesti l'avvenuta esecuzione degli interventi di mantenimento indicati nel piano di manutenzione;
- b) effettuare una volta a stagione un sondaggio sui vari punti bici attraverso un questionario standardizzato, sulla soddisfazione utenti;
- c) redigere una statistica di fine stagione su quantità di utenti e itinerari prediletti;
- d) scheda bici con indicazione km percorsi – itinerari e manutenzioni effettuate -;

La Comunità Montana dell'Evançon effettuerà dei controlli casuali sui servizi prestati.

Gli adempimenti di cui ai precedenti punti dovranno essere comunicati alla Comunità Montana dell'Evançon per verificare la corretta esecuzione del servizio oggetto di appalto.

#### **Articolo 10: Cessione**

E' fatto divieto assoluto di cessione della concessione del servizio appaltato a pena di:

- a) risoluzione immediata del contratto;
- b) incameramento della fideiussione da parte della Comunità Montana dell'Evançon;
- c) risarcimento degli eventuali maggiori danni .

#### **Articolo 11: Subappalto**

L'affidamento in subappalto delle prestazioni oggetto del presente capitolato è sottoposto alle condizioni di cui all'art. 118 del D.lgs n° 163/2006 e smi.

#### **Articolo 12: Inadempienze**

Ogni negligenza, ritardo, inadempienza, riscontrati nell'esecuzione del servizio, nonché ogni inosservanza, inadempimento o infrazione ad una delle prescrizioni previste nel presente capitolato d'onere, fatte salve le cause di forza maggiore e l'applicazione di più gravi sanzioni previste dalle norme vigenti, sarà contestata a norma delle leggi n° 241/90 e s.m.i., con invito a voler presentare eventuali scritti difensivi entro dieci giorni.

Decorso tale termine, la stazione appaltante potrà procedere alla risoluzione contrattuale ed all'incameramento della cauzione definitiva senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere, fatto salvo il diritto della Comunità Montana dell'Evançon al risarcimento del danno secondo quanto disposto dal successivo art. 14.

#### **Articolo 13: Penali**

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_



Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo riferito alla scadenza prevista all'art. 6 del capitolato, relativamente all'avvio del servizio, per cause imputabili alla ditta, verrà applicata una penale pari ad € 1.200,00= per ogni punto bici non attivato o non funzionante. Il mancato rispetto del piano di manutenzione presentato in sede di gara, il non rispetto dei tempi medi di intervento su ogni guasto e delle percentuali di disponibilità di ogni attrezzatura, verranno debitamente contestati alla ditta. Superate n° 5 contestazioni nel corso di ogni anno contrattuale, la Comunità Montana potrà avvalersi della facoltà di risolvere il contratto per grave inadempimento.

#### Articolo 14: Risoluzione del contratto

A fronte di situazioni critiche che dovessero insorgere, la Comunità Montana dell'Evançon avrà facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., con un preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso la Comunità Montana dell'Evançon potrà affidare la continuazione dei servizi ad altri o provvedervi direttamente, addebitando l'eventuale maggiore costo all'appaltatore, avvalendosi sia del credito sia dei depositi cauzionali dell'appaltatore stesso, fatta salva la possibilità di ogni azione legale per il recupero dei maggiori danni. Inoltre la Comunità Montana dell'Evançon si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione anticipata del contratto nei seguenti casi:

- ✓ non ottemperanza degli obblighi di cui agli artt. 5, 10 e 11 del capitolato;
- ✓ inadempimento posto in essere con intento fraudolento;
- ✓ inadempimento tale da compromettere il raggiungimento delle finalità del contratto, reiterate inadempienze che abbiano comportato l'applicazione di penali, tenuto conto della loro ricorrenza, gravità e ricadute sulla buona qualità del servizio, gravi o ripetute violazioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

#### Articolo 15: Altre condizioni

Per quanto non previsto nel presente capitolato, si rimette alle disposizioni del Codice Civile, della normativa vigente in materia di contratti pubblici e del D.Lgs. 81/2008 (Sicurezza sui luoghi di lavoro). Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché accettabile ai sensi del citato art. 86, co. 3.

Il responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. n° 163/2006 è: FOSCARDI D.ssa Laura.

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

